

## **Termini e Condizioni per la Gestione degli Acquisti e dei Resi**

### **1. Introduzione**

Benvenuti su The Crypto Gateway SRL a Socio Unico. L'utilizzo dei nostri servizi e l'acquisto dei nostri prodotti implicano l'accettazione dei termini e delle condizioni qui riportati. Invitiamo i clienti a leggere attentamente quanto segue prima di procedere con l'acquisto.

### **2. Dati Societari**

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico  
Via Genova 2, 29122 Piacenza  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01819760339  
Iscritta al Registro delle Imprese di Piacenza con n. REA 193807  
Capitale Sociale: 10.000€ interamente versato

### **3. Procedura di Acquisto**

- I clienti possono selezionare i prodotti desiderati e aggiungerli al carrello.
- Una volta completata la selezione, i clienti devono seguire il processo di checkout per completare l'acquisto.
- Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA, ove applicabile.

### **4. Modalità di Pagamento**

The Crypto Gateway accetta i seguenti metodi di pagamento:

- Carta di credito/debito
- PayPal
- Bonifico bancario
- Criptovalute: BTC, ETH, USDT

### **5. Spedizione e Consegna**

- I tempi di spedizione variano generalmente dai 2 ai 14 giorni, ma possono variare a seconda della destinazione e saranno indicati al momento dell'ordine.
- Una volta spedito il prodotto, il cliente riceverà una conferma via email con i dettagli di tracciamento, se disponibili.

### **6. Politica di Reso**

- Il cliente ha diritto di recedere dall'acquisto entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto senza fornire alcuna motivazione.
- Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione scritta tramite email o posta all'indirizzo fornito.
- I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, completi di confezione originale e accessori.
- I costi di spedizione per il reso sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione.

- Una volta ricevuto e verificato il reso, il metodo di rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'acquisto, oppure in una modalità concordata con l'azienda.

## **7. Indirizzo per i Resi**

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico  
Via Genova 2, 29122 Piacenza

## **8. Esclusioni dal Diritto di Recesso**

- Prodotti personalizzati su richiesta del cliente.
- Prodotti sigillati che non sono idonei alla restituzione per motivi igienici, se aperti dopo la consegna.

## **9. Garanzia e Reclami**

- Tutti i prodotti venduti sono coperti da garanzia legale per difetti di conformità, valida per 24 mesi dalla consegna.
- In caso di prodotto difettoso, il cliente può contattare il nostro servizio clienti per avviare la procedura di reso.

## **10. Limitazioni di Responsabilità**

The Crypto Gateway non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi o mancata consegna dovuti a cause di forza maggiore o eventi al di fuori del nostro controllo.

## **11. Modifiche ai Termini e Condizioni**

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web e avranno effetto dalla data di pubblicazione.

## **12. Legge Applicabile e Foro Competente**

I presenti termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Piacenza.

Per ulteriori informazioni, non esitare a contattare il nostro servizio clienti.

Data modifica: 01/07/2023