

Termini e Condizioni per la Gestione degli Acquisti e dei Resi

1. Introduzione

Benvenuti su The Crypto Gateway SRL a Socio Unico. L'utilizzo dei nostri servizi e l'acquisto dei nostri prodotti implicano l'accettazione dei termini e delle condizioni qui riportati. Invitiamo i clienti a leggere attentamente quanto segue prima di procedere con l'acquisto.

2. Dati Societari

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico
Via Genova 2, 29122 Piacenza
Codice Fiscale e Partita IVA: 01819760339
Iscritta al Registro delle Imprese di Piacenza con n. REA 193807
Capitale Sociale: 10.000€ interamente versato

3. Procedura di Acquisto

- I clienti possono selezionare i prodotti desiderati e aggiungerli al carrello.
- Una volta completata la selezione, i clienti devono seguire il processo di checkout per completare l'acquisto.
- Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA, ove applicabile.

4. Modalità di Pagamento

The Crypto Gateway accetta i seguenti metodi di pagamento:

- Carta di credito/debito
- PayPal
- Bonifico bancario
- Criptovalute: BTC, ETH, USDT

5. Spedizione e Consegna

- I tempi di spedizione variano generalmente dai 2 ai 14 giorni, ma possono variare a seconda della destinazione e saranno indicati al momento dell'ordine.
- Una volta spedito il prodotto, il cliente riceverà una conferma via email con i dettagli di tracciamento, se disponibili.

6. Politica di Reso

- Il cliente ha diritto di recedere dall'acquisto entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto senza fornire alcuna motivazione.
- Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione scritta tramite email o posta all'indirizzo fornito.
- I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, completi di confezione originale e accessori.
- I costi di spedizione per il reso sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione.

- Una volta ricevuto e verificato il reso, il metodo di rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'acquisto, oppure in una modalità concordata con l'azienda.

7. Indirizzo per i Resi

The Crypto Gateway SRL a Socio Unico
Via Genova 2, 29122 Piacenza

8. Esclusioni dal Diritto di Recesso

- Prodotti personalizzati su richiesta del cliente.
- Prodotti sigillati che non sono idonei alla restituzione per motivi igienici, se aperti dopo la consegna.

9. Garanzia e Reclami

- Tutti i prodotti venduti sono coperti da garanzia legale per difetti di conformità, valida per 24 mesi dalla consegna.
- In caso di prodotto difettoso, il cliente può contattare il nostro servizio clienti per avviare la procedura di reso.

10. Limitazioni di Responsabilità

The Crypto Gateway non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi o mancata consegna dovuti a cause di forza maggiore o eventi al di fuori del nostro controllo.

11. Modifiche ai Termini e Condizioni

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web e avranno effetto dalla data di pubblicazione.

12. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Piacenza.

Per ulteriori informazioni, non esitare a contattare il nostro servizio clienti.

Data modifica: 01/07/2023